

## **Voorwaarden**

### Akkoord voorwaarden

Door Uw bestelling bij de Copykraaij-webwinkel te plaatsen, geeft U te kennen dat U met de Algemene voorwaarden akkoord gaat.

### **Bindende koopovereenkomst**

Zodra u een bestelling bij ons plaatst geldt dit als bindende koopovereenkomst. Bij niet of niet tijdig annuleren van een bestelling brengen wij een bedrag van € 5,50 administratiekosten in rekening.

### **Prijzen en BTW**

Alle prijzen in onze webwinkel zijn inclusief 19% btw.

### **Bestellen en betalen**

Na ontvangst van de orderbevestiging dient u het orderbedrag binnen een termijn van maximaal veertien dagen te betalen. Tenzij hierover met u een andere afspraak is gemaakt door ons. De verzending vindt zodra het geld op onze rekening staat binnen vijf werkdagen plaats. In de regel ontvangt u uw bestelling binnen één à twee werkdagen na betaling.

### **Overschrijving via bankrekening**

Betalen via de bank is de snelste manier om uw bestelling te ontvangen, u ontvangt uw bestelling binnen een à twee werkdagen na betaling.

Factuurbedragen kunt u overmaken naar:

\* SNS-bank 90.85.85.039 t.n.v. Copykraaij

Internationale betalingen (international payments):

\* IBAN = NL03 SNSB 0908 5850 39 - BIC = SNSBNL2A

### **Betalen via Paypal**

\* Maak uw betaling over naar account-ID: info@copykraaij.nl

\* Wij berekenen een toeslag van 0,99 euro voor Paypal betalingen

\* Vermeld bij betaling alstublieft uw bestelnummer.

Het niet vermelden van dit nummer kan tot vertraging in de levering leiden.

### **Verzend- en verpakingskosten**

Wij rekenen een vast bedrag voor de verzend-en verpakingskosten. Dit bedrag is incl. btw. Verzending geschiedt via TNT Post Nederland. Wij behouden ons het recht voor tussentijdse prijswijzigingen door te voeren.

### **Ruilen en retourneren**

U heeft zeven dagen wettelijke bedenktijd met betrekking tot ruilen of retourneren van uw bestelling. Binnen deze aankoop kunt u de aankopen aan ons retour zenden, mits deze in onbeschadigde staat, compleet en - indien het sieraden betreft - ze ongedragen zijn. Retourneert u uw aankopen bij voorkeur in de originele verpakking of op soortgelijke wijze. Wij geven geen geld terug, u kunt kiezen voor een ander artikel uit onze collectie.

### **Klachtenafhandeling**

Heeft u klachten met betrekking tot geleverde goederen of andere zaken, neem dan contact met ons op en wij helpen u graag tot een bevredigende oplossing te komen. U kunt per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen, uw klacht wordt direct in behandeling genomen.

### **Garantievoorwaarden en reparatie**

Op alle lederwaren, sieraden en onderdelen die wij leveren heeft u één maand garantie mits sprake is van normaal gebruik. Indien schade aan een artikel is ontstaan door onzorgvuldig gebruik of slijtage dan vervalt iedere garantie. Op de pagina "gebruik en onderhoud" vindt u de algemene richtlijnen om uw aankopen in optimale staat te houden.

Om voor garantie in aanmerking te komen dient u ons eerst in kennis te stellen van uw garantieclaim. U kunt dit telefonisch of per e-mail doen.

U dient duidelijk aan te geven welke schade is ontstaan en op welke wijze dit is gebeurd. Een eventuele foto van het beschadigde artikel wordt door ons zeer op prijs gesteld. U ontvangt na uw melding een bericht van ons met een beoordeling of de schade onder de garantievoorwaarden valt en op welke wijze wij de schade voor u gaan herstellen.

Reparatie van beschadigde artikelen binnen de garantieperiode is gratis op voorwaarde dat het artikel compleet is.

Voor juist herstel van het artikel is het uiteraard belangrijk dat alle onderdelen aanwezig zijn. Ook kapotte onderdelen dienen te worden meegestuurd. Ontbrekende onderdelen zullen door ons voor de op dat moment geldende prijs aan u doorberekenen.

Let erop dat u het ter reparatie aangeboden artikel op de juiste wijze naar ons terugstuurt, dat wil zeggen conform de geldende Algemene Voorwaarden van TNT Post Nederland, in een beschermde verpakking en voldoende gefrankeerd. Vergeet ook niet uw naam en adresgegevens te vermelden en indien u hier nog over beschikt, het bestelnummer.

Reparatieopdrachten worden door ons binnen vijf werkdagen uitgevoerd waarna het artikel kosteloos aan u teruggezonden wordt.

Voor ontbrekende en te vervangen onderdelen ontvangt u van ons per e-mail een prijsopgave. U dient de reparatiekosten vooraf, binnen veertien dagen na ontvangst van de prijsopgave te betalen. Na ontvangst van uw betaling wordt het artikel gerepareerd en aan u teruggezonden. De kosten van retourzending van reparatieopdrachten zijn gratis, indien onze garantievoorwaarden op de reparatie van toepassing zijn. Valt de reparatie buiten de garantievoorwaarden dan zullen de verzendkosten in de prijsopgave voor reparatie worden verwerkt.

Indien het overeengekomen reparatiebedrag niet, of niet tijdig wordt voldaan dan beroepen wij ons op het recht van retentie op het artikel. Het artikel zal aan de klant worden overgedragen zodra het overeengekomen factuurbedrag volledig is voldaan.

### **Vervoersschade**

Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene Voorwaarden van TPG Post Nederland verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij u ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over retournering van de zending en de beschadigde artikelen zullen kosteloos door ons gerepareerd of vervangen worden. Let op: verzuimt u ons in te lichten m.b.t. de vervoersschade of doet u dit te laat dan vervalt uw recht op garantie.

Uiteraard verzoeken wij u de Algemene Voorwaarden van TNT Post Nederland ook zelf

zorgvuldig in acht te nemen. Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van TNT Post zijn verzonden vervalt uw garantie en behouden wij ons het recht voor u aansprakelijk stellen voor de ontstane schade.

### **Overeenkomst en herroepingsrecht**

U heeft het recht zonder opgave van redenen goederen te retourneren of van de dienst af te zien binnen een periode van tenminste ten minste zeven werkdagen, ingaande de dag na ontvangst door of namens de koper of de dag van het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot de dienst. Tijdens de herroepingstermijn heeft u de mogelijkheid om zonder enige verplichting uwerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt.

U kunt alleen daadwerkelijk gebruikmaken van uw herroepingsrecht indien de betreffende goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking geretourneerd worden. De zichttermijn kan uitsluitend daadwerkelijk inroepen op de wijze die deze leveringsvoorwaarden en/of bij de aflevering is aangegeven.

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van uw bestelling of onderdelen hiervan niet binnen vier weken hebben plaatsgevonden heeft u het recht de koop- of reparatieovereenkomst met ons te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag. Dit geldt niet als andere afspraken met u zijn gemaakt over het tijdstip van levering. Ook als wij verzuimen u in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen of bij reparatie van sieraden kunt u ons verzoeken de koop- of reparatieovereenkomst te ontbinden met terugbetaling van eventueel gedane betalingen. Als na het aangaan van een koop- of reparatieovereenkomst binnen dertig dagen na verzending van de ontvangstbevestiging nog geen betaling door ons is ontvangen komt desbetreffende overeenkomst automatisch te vervallen.

### **Model, prijs en kleurafwijkingen**

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen en kleine model- en kleurafwijkingen op onze artikelen. Deze afwijkingen zijn inherent aan onze werkwijze en kunnen niet te allen tijde worden voorkomen. Bij grote afwijkingen in model, prijs of kleur zullen wij u vooraf inlichten. U heeft dan de mogelijkheid de koop- of reparatieovereenkomst te ontbinden.

### **Privacy**

Onze webwinkel gaat zorgvuldig met Uw gegevens om. Wij garanderen dat deze nooit ter beschikking zullen worden gesteld aan derden, anders dan de webwinkel.

### **Disclaimer**

De inhoud van deze site en alle andere internetactiviteiten van de Copykraaij-webwinkel zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, maar kunnen nooit de garantie bieden tot de juistheid of de inhoud van deze informatie. De Copykraaij-webwinkel kan derhalve nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten, onjuistheden of anderszins voor de gevolgen van het gebruik van de desbetreffende informatie.